

Zarządzenie Nr 10/2023
Dyrektora Mazowieckiego Zespołu Parków Krajobrazowych
z dnia 09 sierpnia 2023 r.

w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
w Mazowieckim Zespole Parków Krajobrazowych

Na podstawie § 7 pkt. 2 statutu Mazowieckiego Zespołu Parków Krajobrazowych, stanowiącego załącznik do uchwały Nr 201/2009 Sejmiku Województwa Mazowieckiego z dnia 16 listopada 2009 r. w sprawie połączenia jednostek budżetowych i utworzenia wojewódzkiej jednostki organizacyjnej pod nazwą „Mazowiecki Zespół Parków Krajobrazowych” oraz nadania jej Statutu z późn. zm. (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 204, poz. 5837 oraz Dz. U. z 2010 r. Nr 57, poz. 835) w związku z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. 2022 poz. 2240 ze zm.) oraz art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 82 ze zm.) zarządzam, co następuje:

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Zarządzenie określa zasady zapewniania w Mazowieckim Parku Krajobrazowym im. Czesława Łaszka w Otwocku (dalej MPK) osobom ze szczególnymi potrzebami dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej, zwanej dalej dostępnością.
2. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami będzie wdrażane i monitorowane zgodnie z ramowym „Modelem dostępnego parku przyrodniczego”, elementem dostępności oferty turystycznej dla osób z niepełnosprawnościami.
3. Ramowy „Model dostępnego parku przyrodniczego” został opracowany w projekcie pn. „Obszar chroniony, obszar dostępny” realizowanym przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w partnerstwie z Ministerstwem Klimatu i Środowiska oraz Global Nature Fund, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020.
4. Działania w zakresie zapewnienia dostępności w MPK koordynuje Koordynator ds. dostępności, zwany dalej KDD przy wsparciu Zespołu ds. dostępności powołanego przez Dyrektora Parku.

§ 2

Użyte w niniejszym zarządzeniu określenia oznaczają:

1. bariera – przeszkodę lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami;
2. dostępność – dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnianiu dostępności, będącą wynikiem uwzględnienia uniwersalnego projektowania albo zastosowania racjonalnego usprawnienia.
3. dostępność architektoniczna – właściwości fizyczne budynku i jego otoczenia oznaczające możliwość skorzystania z nich przez jak najszerszą grupę osób, w szczególności przez osoby ze szczególnymi potrzebami, na zasadach równości z innymi osobami;
4. dostępność cyfrowa – spełnianie przez stronę internetową lub aplikację mobilną wymagań określonych w Ustawie o dostępności cyfrowej, oznaczających możliwość skorzystania z informacji cyfrowej przez jak najszerszą grupę osób w możliwie największym stopniu;
5. dostępność informacyjno-komunikacyjna – zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, lub za pomocą tłumacza języka migowego, lub tłumacza-przewodnika, o których mowa w art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się lub tłumacza-przewodnika, dającego możliwość skorzystania z informacji i komunikowania się przez jak najszerszą grupę osób w możliwie największym stopniu;
6. osoba ze szczególnymi potrzebami – osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami;
7. racjonalne usprawnienie – racjonalne usprawnienie, o którym mowa w art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r., zwaną dalej „Konwencją” stosowane w szczególności w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnianiu dostępności, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;

8. uniwersalne projektowanie – uniwersalne projektowanie, o którym mowa w art. 2 Konwencji uwzględniane w szczególności w celu spełnienia minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnianiu dostępności, dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 3

1. Dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami zapewnia się przez stosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
2. W ramach zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Park podejmuje działania mające na celu:
 - a. uwzględnianie ich potrzeb w planowanej i prowadzonej działalności;
 - b. usuwanie, a także zapobieganie powstawaniu barier.
3. W indywidualnym przypadku, jeśli Park nie jest w stanie (w szczególności ze względów technicznych lub prawnych) zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w sposób, o którym mowa w ust. 1, zobowiązany jest zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny poprzez:
 - a. wsparcie innej osoby lub
 - b. wsparcie techniczne, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii lub
 - c. wprowadzenie takiej organizacji, która umożliwi realizację potrzeb osoby ze szczególnymi potrzebami w niezbędnym dla niej zakresie.
4. W przypadku zlecenia lub powierzenia, na podstawie umowy, realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych wykonawcom innym niż podmioty publiczne, Park jest obowiązany do określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych.
5. Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach umowy, o której mowa w ust. 4, następuje, o ile to możliwe, z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania.

§ 4

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:

1. w zakresie dostępności architektonicznej:
 - a. zapewnienie wolnych od barier przestrzeni komunikacyjnych budynków,

- b. instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,
 - c. zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
 - d. zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
 - e. zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;
2. w zakresie dostępności cyfrowej – wymagania określone w Ustawie o dostępności cyfrowej;
 3. w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:
 - a. obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,
 - b. instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
 - c. zapewnienie na stronie internetowej Parku informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,
 - d. zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji w formie określonej w tym wniosku.

EWIDENCJA I OCENA STANU DOSTĘPNOŚCI

§ 5

Ewidencja i ocena stanu dostępności cyfrowej, architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej Parku, zwana dalej ewidencją i oceną stanu dostępności, służy wdrażaniu dostępności w Parku, w szczególności przygotowywaniu raportu o stanie dostępności, planu poprawy dostępności, przygotowaniu i aktualizowaniu deklaracji dostępności. Ewidencja prowadzona jest przez KDD.

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

§ 6

1. Na stronach internetowych lub w aplikacjach mobilnych będących w posiadaniu lub użytkowaniu jednostek publikuje się deklarację dostępności na specjalnie utworzonej w tym celu podstronie. Deklarację dostępności publikuje administrator strony internetowej lub aplikacji mobilnej.
2. Deklaracja dostępności przygotowywana jest zgodnie z warunkami technicznymi publikacji oraz strukturą dokumentu elektronicznego „Deklaracji Dostępności” opracowanymi przez właściwe ministerstwo.
3. Link do deklaracji dostępności musi zostać zamieszczony w miejscu stale wyświetlanym na wszystkich podstronach strony internetowej. Deklaracja dostępności w aplikacji mobilnej może być dołączona w postaci łącza do pełnej treści na dedykowanej stronie aplikacji, zawartego w sekcji pomocy aplikacji oraz musi zostać umieszczona w opisie aplikacji zawartym w sklepie z aplikacjami, poprzez który ta aplikacja jest dystrybuowana. Jeśli aplikacja nie jest przeznaczona do pracy online, deklaracja dostępności musi być zamieszczona w całości w aplikacji.
4. Deklaracja dostępności zawiera:
 - a. elementy obligatoryjne, wskazane w Ustawie o dostępności cyfrowej;
 - b. dane kontaktowe administratora dostępności cyfrowej;
 - c. dane teleadresowe siedziby jednostki, której dotyczy;
 - d. informację o dostępności architektonicznej budynków jednostki, której dotyczy;
 - e. link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich.

ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁWOŚCI W ZAKRESIE DOSTĘPNOŚCI

§ 7

1. Każdy pracownik Parku niezwłocznie zawiadamia KDD o wszelkich istotnych nieprawidłowościach w Parku w zakresie zapewniania równych szans osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Za istotne nieprawidłowości przyjmuje się w szczególności nieprawidłowości:
 - a. o charakterze infrastrukturalnym;
 - b. mogące zagrażać zdrowiu, życiu, bezpieczeństwu lub porządkowi publicznemu;
 - c. wymagające dużych zmian organizacyjnych lub istotnych nakładów inwestycyjnych;
 - d. wymagające zaangażowania wielu jednostek organizacyjnych Parku
 - e. rzutujące negatywnie na wizerunek Parku;

- f. inne niż wymienione w pkt 1-5 dotyczące zapewniania dostępności, których potrzeba usunięcia została zidentyfikowana przez pracownika Parku.

§ 8

1. Każda osoba, bez wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować Park o braku dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej.
3. Zgłoszenie składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.) lub w formie ustnej do kierownika jednostki, której dotyczy zgłoszenie lub do KDD.
4. KDD rozpatruje zgłoszenie. Rozstrzygnięcie dotyczy zasadności zgłoszenia.
5. KDD niezwłocznie zawiadamia Dyrektora Parku o zgłoszeniu dotyczącym braku dostępności wraz z informacją o proponowanych działaniach mających na celu usunięcie lub ograniczenie zgłoszonych nieprawidłowości i terminie ich usunięcia.
6. Jeśli zgłaszający nie jest anonimowy ani nie zastrzegł anonimowości, to Park informuje zgłaszającego o rozstrzygnięciu.

WNIOSKI O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

§ 9

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami może złożyć wniosek o komunikację w szczególnej formie.
2. Wniosek składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.). Wniosek może być złożony również w formie ustnej, zwłaszcza wniosek o zapewnienie komunikacji, która może być zapewniona niezwłocznie.
3. Wniosek można złożyć bezpośrednio w punkcie obsługi klienta, informacji lub w kasach.

§ 10

1. Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, może złożyć wniosek o zapewnienie dostępności w zakresie dostępności architektonicznej lub dostępności informacyjno-komunikacyjnej.
2. Wniosek składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.).
3. Wniosek można złożyć do kierownika jednostki, której dotyczy wniosek lub do KDD.
4. Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera:
 - a. dane kontaktowe osoby wnioskującej;
 - b. barierę utrudniającą lub uniemożliwiającą dostępność;
 - c. preferowany sposób zapewnienia dostępności – opcjonalnie;

- d. interes faktyczny;
 - e. sposób kontaktu z osobą wnioskującą.
5. Dyrektor Parku, rozstrzyga go w uzgodnieniu z KDD lub ZDD i zapewnia dostępność w zakresie określonym we wniosku bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
 6. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, kierownik jednostki organizacyjnej Parku, której wniosek dotyczy w porozumieniu z KDD niezwłocznie powiadamia osobę wnioskującą o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.
 7. W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, KDD niezwłocznie zawiadamia osobę wnioskującą o braku możliwości zapewnienia dostępności wraz z uzasadnieniem, co nie zwalnia z obowiązku zapewnienia dostępu alternatywnego.

§ 11

1. Każdy ma prawo wystąpić do wskazanego w deklaracji dostępności KDD z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej określonej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, albo żądaniem zastosowania dostępu alternatywnego.
2. Żądanie składa się w formie dokumentowej (pisemnej, w postaci elektronicznej itp.).
3. Żądanie zapewnienia dostępności zawiera:
 - a. dane kontaktowe osoby wnioskującej,
 - b. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, które mają być dostępne cyfrowo,
 - c. preferowany sposób zapewnienia dostępności – opcjonalnie,
 - d. wskazanie dostępu alternatywnego, jeśli dotyczy,
 - e. sposób kontaktu z osobą wnioskującą.
4. KDD jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępności wskazanej w żądaniu w ciągu 7 dni od złożenia żądania przez osobę wnioskującą.
5. Jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym w żądaniu nie jest możliwe w terminie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, KDD niezwłocznie powiadamia osobę wnioskującą o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

6. Jeśli z przyczyn technicznych lub prawnych zapewnienie dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu jest niemożliwe, KDD niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadamia osobę wnioskującą o przyczynach oraz zapewnia dostęp alternatywny.

POSTĘPOWANIE SKARGOWE

§ 12

W przypadku, gdy Park nie zapewnił osobie wnioskującej dostępności, ma ona prawo do złożenia skargi zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Wykonanie zarządzenia powierza się Zastępcom Dyrektora Mazowieckiego Zespołu Parków Krajobrazowych.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.